



สำนักมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว
สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

รับสมัครเจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาการหลอกลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ตำแหน่ง **เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาการหลอกลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว**

จำนวน ๓ คน (ภาษาจีน / ภาษารัสเซีย / ภาษาฝรั่งเศส)

- หน้าที่
- รับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยวและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในเบื้องต้น รวมทั้งประสานกับหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นต่อไป
 - ปฏิบัติงานเป็นเจ้าหน้าที่ต้อนรับอำนวยความสะดวกในการเดินทางสำหรับผู้บริหารของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
 - ทำหน้าที่ Call Center เพื่อให้บริการในเรื่องของการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ รวมทั้งประชาสัมพันธ์และการจัดการด้านข่าวสารเพื่อให้ข้อเท็จจริงแก่นักท่องเที่ยว
 - ล่ามแปลภาษาในการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อการอำนวยความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว การประชาสัมพันธ์และการจัดการด้านข่าวสารเพื่อให้ข้อเท็จจริงแก่นักท่องเที่ยว
 - งานอื่นๆ ที่ผู้ว่าจ้างมอบหมาย

คุณสมบัติ ๑. มีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษในการพูด อ่าน เขียน เป็นอย่างดี

๒. มีความรู้ความสามารถด้านภาษาที่สามในการพูด อ่าน เขียน เป็นอย่างดี

- ภาษาจีน จำนวน ๑ คน

- ภาษารัสเซีย จำนวน ๑ คน

- ภาษาฝรั่งเศส จำนวน ๑ คน

๓. สามารถทำงานเป็นกะได้ อย่างน้อยวันละ ๘ ชั่วโมง สัปดาห์ละ ๕ วัน

วุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรีขึ้นไปทุกสาขา

วันที่เริ่มปฏิบัติงาน ๑๗ เมษายน ๒๕๕๘

ปิดรับสมัคร ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘

* โปรดเข้ามากรอกใบสมัครและสัมภาษณ์ได้ที่ สำนักมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เลขที่ ๔ ถนนราชดำเนินนอก แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐ (ข้างเวทีมวยราชดำเนิน)