



กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวน
สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

รับสมัครเจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาการหลอกลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ตำแหน่ง **เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาการหลอกลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว**

จำนวน ๕ คน

- ภาษาจีน ๓ คน
- ภาษารัสเซีย ๑ คน
- ภาษาเกาหลี ๑ คน

หน้าที่

๑. ปฏิบัติงานเป็นเจ้าหน้าที่ต้อนรับและล่ามแปลภาษา รวมทั้งทำหน้าที่ Call Center เพื่อให้บริการในเรื่องของการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ
๒. รับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยวและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในเบื้องต้น รวมทั้งประสานกับหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นต่อไป
๓. ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวถูกหลอกลวงตลอดจนการดำเนินการเพื่อให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
๔. สนับสนุนและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและกีฬา รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านการท่องเที่ยวและกีฬาของนักท่องเที่ยวและประชาชนทั่วไป
๕. รวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลสถิติเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวในด้านต่างๆ เช่น การรับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ข้อเสนอแนะจากนักท่องเที่ยว เป็นต้น
๖. งานประชาสัมพันธ์ และการจัดการด้านข่าวสารเพื่อให้ข้อเท็จจริงแก่นักท่องเที่ยว
๗. งานอื่นๆ ที่ผู้ว่าจ้างมอบหมาย

คุณสมบัติ

๑. มีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษในการพูด อ่าน เขียน เป็นอย่างดี
๒. มีความรู้ความสามารถด้านภาษาที่สามตามที่ระบุข้างต้น ในการพูด อ่าน เขียน เป็นอย่างดี
๓. สามารถทำงานเป็นกะได้ไม่ต่ำกว่า ๔๐ ชั่วโมง ต่อสัปดาห์

วุฒิการศึกษา

ระดับปริญญาตรีขึ้นไปทุกสาขา

เงินเดือน

๑๕,๐๐๐ บาท

ปิดรับสมัคร

๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๙

วันที่เริ่มปฏิบัติงาน

๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

* โปรดเข้ามากรอกใบสมัครและสัมภาษณ์ ได้ที่ กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวน สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เลขที่ ๔ ถนนราชดำเนินนอก แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐ (ช่วงเวทีมวยราชดำเนิน) โทร. ๐๒ ๓๕๖ ๐๖๕๖