



กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว
สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

รับสมัครตำแหน่ง

เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาการล่อลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาการล่อลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง

- ภาษาอังกฤษ
- ภาษาจีน
- ภาษารัสเซีย
- ภาษาญี่ปุ่น

หน้าที่

๑. ปฏิบัติงานเป็นเจ้าหน้าที่ต้อนรับและล่ามแปลภาษา รวมทั้งทำหน้าที่ Call Center เพื่อให้บริการในเรื่องของการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ
๒. รับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยวและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในเบื้องต้น รวมทั้งประสานกับหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นต่อไป
๓. ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการแก้ไขปัญหาที่นักท่องเที่ยวถูกหลอกลวงตลอดจนการดำเนินการเพื่อให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
๔. สนับสนุนและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและกีฬา รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านการท่องเที่ยวและกีฬาของนักท่องเที่ยวและประชาชนทั่วไป
๕. รวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลสถิติเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวในด้านต่างๆ เช่น การรับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ข้อเสนอแนะจากนักท่องเที่ยว เป็นต้น
๖. งานประชาสัมพันธ์ และการจัดการด้านข่าวสารเพื่อให้ข้อเท็จจริงแก่นักท่องเที่ยว
๗. งานอื่นๆ ที่ผู้ว่าจ้างมอบหมาย

คุณสมบัติ

๑. มีความรู้ความสามารถด้านภาษาที่ระบุข้างต้น ในการพูด อ่าน เขียน เป็นอย่างดี
๒. สามารถทำงานเป็นกะได้ไม่ต่ำกว่า ๔๐ ชั่วโมง ต่อสัปดาห์

วุฒิการศึกษา

ระดับปริญญาตรีขึ้นไปทุกสาขา

เงินเดือน

๑๕,๐๐๐ บาท

* โปรดเข้ามากรอกใบสมัครและสัมภาษณ์ ได้ที่ กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เลขที่ ๔ ถนนราชดำเนินนอก แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐ (ข้างเวทีมวยราชดำเนิน) โทร. ๐๒ ๓๕๖ ๐๖๕๐ / ๐๒ ๓๕๖ ๐๖๕๖