



สำนักมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว  
สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

รับสมัครเจ้าหน้าที่ทำงานประจำที่ศูนย์แก้ไขปัญหาการหลอกลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง

**ตำแหน่ง** เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาการหลอกลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว จำนวน ๒ คน  
(ภาษาจีน / ภาษาอังกฤษ)

**หน้าที่** ๑. รับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยวและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในเบื้องต้น รวมทั้งประสานกับหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นต่อไป

๒. ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อการอำนวยความสะดวก และการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว การประชาสัมพันธ์และการจัดการด้านข่าวสารเพื่อให้ข้อเท็จจริงแก่นักท่องเที่ยว

๓. งานอื่นๆ ที่ผู้ว่าจ้างมอบหมาย

**คุณสมบัติ** ๑. และมีความรู้ความสามารถด้านภาษาจีนในการพูด อ่าน เขียน เป็นอย่างดี  
๒. มีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษในการพูด อ่าน เขียน เป็นอย่างดี  
๓. สามารถทำงานเป็นกะได้

**วุฒิการศึกษา** ระดับปริญญาตรีขึ้นไปทุกสาขา

**ระยะเวลาการปฏิบัติงาน** เป็นกะ

**วันที่เริ่มปฏิบัติงาน** ๑๗ เมษายน ๒๕๕๘

**ปิดรับสมัคร** ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘

ตำแหน่ง **เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์แก้ไขปัญหาการหลอกลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว** จำนวน ๑ คน  
(ภาษาอังกฤษ)

- หน้าที่
๑. รับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยวและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในเบื้องต้น รวมทั้งประสานกับหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นต่อไป
  ๒. ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อการอำนวยความสะดวก และการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว การประชาสัมพันธ์และการจัดการด้านข่าวสารเพื่อให้ข้อเท็จจริงแก่นักท่องเที่ยว
  ๓. รวบรวมข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนเป็นสถิติ รวมทั้งติดตามข่าวหรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง และมีผลกระทบต่อนักท่องเที่ยว
  ๔. งานธุรการและงานสารบรรณ แยกประเภทหนังสือเข้า ลงเลขรับ-ส่งหนังสือเข้า-ออกของศูนย์ฯ ตรวจสอบรายละเอียดของหนังสือ/เอกสารต่างๆ ให้ถูกต้องก่อนส่งออกนอกหน่วยงาน ติดตามเรื่องที่เสนอผู้บริหาร/หน่วยงานต่างๆ แล้วยังไม่ตอบกลับมา จัดทำบัญชีการใช้จ่ายของศูนย์ฯ จัดทำเอกสารทางการเงินเบิก-จ่าย และจัดทำบัญชีควบคุมการเบิก-จ่ายอุปกรณ์สำนักงาน จัดทำบัญชีทะเบียนครุภัณฑ์ของศูนย์ฯ ดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้างตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุฯ
  ๕. งานอื่นๆ ที่ผู้ว่าจ้างมอบหมาย

คุณสมบัติ มีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษในการพูด อ่าน เขียน เป็นอย่างดี

วุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรีขึ้นไปทุกสาขา

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ๐๘.๓๐ – ๑๗.๓๐ น.

วันที่เริ่มปฏิบัติงาน ๑๗ เมษายน ๒๕๕๘

ปิดรับสมัคร ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘

\* โปรดเข้ามากรอกใบสมัครและสัมภาษณ์ได้ที่ สำนักมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เลขที่ ๔ ถนนราชดำเนินนอก แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐ (ข้างเวทีมวยราชดำเนิน)