

ข้อบังคับสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ว่าด้วยจรรยาบรรณของผู้ประกอบอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

พ.ศ. ๒๕๕๐

สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เป็นองค์กรที่จัดตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ภายใต้บริบทของการค้าเสรีที่มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรมและมีคุณธรรม มีการพัฒนาสู่ความยั่งยืนของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เพื่อประโยชน์แก่เศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ

สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เห็นว่าผู้ประกอบการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ทุกภาคส่วน มีหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างสำคัญต่อการพัฒนาสินค้าและบริการทั้งปวง ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ซึ่งผู้ประกอบการต้องตระหนักในความสำคัญนี้ และพึงมีภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบจริยธรรมร่วมกัน จึงสมควรให้มีข้อบังคับ สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ว่าด้วยจรรยาบรรณของผู้ประกอบอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ไว้เป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ (๓) (๑) แห่งพระราชบัญญัติสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๔๔ คณะกรรมการ โดยความเห็นชอบของที่ประชุมสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จึงออกข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณของผู้ประกอบอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ จรรยาบรรณต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว

๑.๑ ผู้ประกอบอุตสาหกรรมท่องเที่ยว พึงใช้ความรู้ ทักษะ วิชาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์เที่ยงตรง เป็นธรรม ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ในกรณีที่วิชาชีพใดมีจรรยาบรรณวิชาชีพกำหนดไว้ ก็ให้ปฏิบัติตามวิชาชีพนั้นด้วย

๑.๒ ผู้ประกอบอุตสาหกรรมท่องเที่ยว พึงมีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและอุตสาหกรรมท่องเที่ยว มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพ ประสิทธิภาพ ของธุรกิจอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม

๑.๓ ผู้ประกอบอุตสาหกรรมท่องเที่ยว พึงมีภาระหน้าที่ในการทำความเข้าใจและเคารพค่านิยมของวัฒนธรรมที่หลากหลาย ความเชื่อทางศาสนา ประเพณีและศีลธรรมอันดีงามของประเทศหรือท้องถิ่นที่เป็นเป้าหมายของแหล่งท่องเที่ยวโดยผู้ประกอบอุตสาหกรรมท่องเที่ยวดังกล่าวไม่ดำเนินการใด ๆ อันเกี่ยวกับกิจกรรมการประกอบธุรกิจท่องเที่ยวที่เป็นปฏิปักษ์ต่อจารีตประเพณี

ทางสังคม วัฒนธรรมและธรรมเนียมปฏิบัติของชนทุกหมู่เหล่า รวมถึงชนส่วนน้อยและชนพื้นเมือง ในแต่ละท้องถิ่น

๑.๔ ผู้ประกอบอุตสาหกรรมท่องเที่ยว พึงปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

ข้อ ๒ จรรยาบรรณต่อนักท่องเที่ยว

๒.๑ ผู้ประกอบอุตสาหกรรมท่องเที่ยว พึงประกอบธุรกิจ อาชีพ วิชาชีพ โดยให้บริการกับนักท่องเที่ยวอย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเอื้อเฟื้อ มีน้ำใจ ซื่อตรงและสุจริต โดยยึดถือประโยชน์ของนักท่องเที่ยวเป็นสำคัญ

๒.๒ ผู้ประกอบอุตสาหกรรมท่องเที่ยว พึงรับผิดชอบต่อคุณภาพของสินค้าและบริการ ที่ส่งมอบให้กับนักท่องเที่ยว อย่างครบถ้วนและเรียบร้อย ตามที่ได้เสนอและที่ได้ตกลงไว้ กับนักท่องเที่ยว รวมทั้งมีพื้นที่ที่จะต้องชี้แจงคำเสียหายในกรณีที่มีการร้องเรียนและพิสูจนได้ว่า ผู้ประกอบการ เป็นฝ่ายผิดสัญญาที่ได้ให้ไว้

๒.๓ ผู้ประกอบอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ต้องดำเนินการเพื่อให้เกิดความมั่นคงและความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ป้องกันอุบัติเหตุทั้งหลายอันเกิดขึ้นจากการ ดำเนินกิจกรรมท่องเที่ยว รวมทั้งต้องให้ความช่วยเหลือทันทีที่ทราบว่านักท่องเที่ยวประสบภัยเนื่องจาก กิจกรรมท่องเที่ยวนั้น

ข้อ ๓ จรรยาบรรณต่อประชาชน สังคม และสภาพแวดล้อม

๓.๑ ผู้ประกอบอุตสาหกรรมท่องเที่ยว พึงประกอบธุรกิจ อาชีพ วิชาชีพ อย่างเกื้อกูล กับประชาชน สังคม และสภาพแวดล้อม โดยส่งเสริมคุณภาพซึ่งกันและกัน ไม่ทำร้ายหรือทำลาย สังคมและสภาพแวดล้อม

๓.๒ ผู้ประกอบอุตสาหกรรมท่องเที่ยว พึงรักษาประเพณีปฏิบัติ วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมของท้องถิ่น และพึงแสดงออกด้วยความเคารพ

๓.๓ ผู้ประกอบอุตสาหกรรมท่องเที่ยว พึงถือเป็นการระในการดูแล รักษา ปกป้อง และฟื้นฟู ทรัพยากรต่างๆ ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว รวมถึงสภาพแวดล้อม และวิถีชีวิตในสังคม

ข้อ ๔ คณะกรรมการจรรยาบรรณ สมาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

๔.๑ ให้มีคณะกรรมการจรรยาบรรณการท่องเที่ยว ของสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย เป็นองค์กรที่ทำหน้าที่รับคำร้องเรียน ไต่สวน และพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดระงับ ข้อพิพาทด้วยจรรยาบรรณตามข้อบังคับนี้

๔.๒ ประธานสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย มีอำนาจหน้าที่ออกระเบียบกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีพิจารณาวินิจฉัยข้อพิพาท ตามข้อบังคับสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ว่าด้วยจรรยาบรรณของผู้ประกอบอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ตลอดจนการแต่งตั้งคณะกรรมการต่าง ๆ ตามที่คณะกรรมการจรรยาบรรณท่องเที่ยวเสนอ ทั้งนี้ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

๔.๓ คณะกรรมการจรรยาบรรณการท่องเที่ยว มีอำนาจหน้าที่ในการตีความตามข้อบังคับนี้ การตีความให้คำวินิจฉัยกฎหมาย จารีต ประเพณี ขนบธรรมเนียม รวมถึงสภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมในขณะที่เกิดข้อพิพาท

๔.๔ องค์ประกอบของคณะกรรมการจรรยาบรรณการท่องเที่ยว จำนวนการแต่งตั้งวาระการดำรงตำแหน่ง ให้เป็นไปตามระเบียบสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ว่าด้วยคณะกรรมการจรรยาบรรณการท่องเที่ยว

ข้อ ๕ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๐

กงกฤช หิรัญกิจ

ประธานสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย