

สถานะปัจจุบัน (Present Situation)

ประเทศไทยเป็นสมาชิกองค์การการท่องเที่ยวโลก ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1952 ในระหว่างการประชุมสมัชชาใหญ่ครั้งที่ 15



ขององค์การการท่องเที่ยวโลก ณ กรุงปักกิ่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน 17 – 24 ตุลาคม 2546 ประเทศไทยได้รับเลือกให้เป็นประธานคณะกรรมการว่าด้วยการพัฒนาการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน ผู้แทนไทยได้เสนอที่จะจัดแปลระเบียบสากลว่าด้วยจรรยาบรรณสำหรับการท่องเที่ยว (Global Code of Ethics for Tourism) เป็นภาษาไทย และพิมพ์เพื่อเผยแพร่แก่ผู้เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยวทั้งภาครัฐและเอกชนสถาบันการศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนและบริหารเรื่องการท่องเที่ยว ซึ่งเลขาธิการองค์การการท่องเที่ยวโลกได้แสดงความชื่นชมการจัดแปลเป็นภาษาไทย และได้ส่งสารมาเพื่อลงพิมพ์ในระเบียบสากลว่าด้วยจรรยาบรรณสำหรับการท่องเที่ยวด้วย สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว ได้รับเชิญให้ให้บริการใหม่ขององค์การการท่องเที่ยวโลกคือ ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (E-library) และขณะนี้ได้สมัครเป็นสมาชิกเรียบร้อยแล้วเพื่อขยายวิสัยทัศน์ในการเป็นสังคมแห่งความรู้ด้านการท่องเที่ยว (Tourism Knowledge-based Society)

เมื่อวันที่ 1 – 3 มีนาคม 2547 ประเทศไทยได้เป็นเจ้าภาพจัดการประชุม ครั้งที่ 4 ของคณะกรรมการว่าด้วยการพัฒนาการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนขององค์การการท่องเที่ยวโลกที่จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีผู้แทนจากแคนาดา อียิปต์ กานา กรีซ ไชติ อิหร่าน ปานามา คองโก โรมาเนีย ซาอุดีอาระเบีย ซิมบับเวเข้าร่วมการประชุม ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวในฐานะประธานคณะกรรมการดังกล่าวได้นำเสนอหมู่บ้านท่องเที่ยว OTOP (OTOP Tourism Village) ซึ่งเป็นหนทางหนึ่งในการขจัดความยากจน และได้นำผู้แทนจาก

ประเทศต่างๆ ไปเยี่ยมชมหมู่บ้านท่องเที่ยว OTOP ที่บ้านถวาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ด้วย

เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2547 เลขาธิการองค์การการท่องเที่ยวโลกได้เดินทางมามอบโล่ประกาศเกียรติคุณด้านการท่องเที่ยวแด่ ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี

ในการประชุมครั้งที่ 41 ของคณะกรรมการการเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และแปซิฟิกขององค์การการท่องเที่ยวโลก เมื่อวันที่ 7 – 8 มิถุนายน 2547 ประเทศไทยได้เสนอโครงการสังวาลย์มรดกแห่งเอเชีย (Heritage Necklace of Asia) ซึ่งมีจุดมุ่งหมายที่จะเชื่อมโยงเมืองท่องเที่ยวที่สำคัญ เพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยว เพิ่มความหลากหลายของรูปแบบของการตลาดแต่ยังคงรักษาความยั่งยืนของการท่องเที่ยว เมืองเหล่านั้นได้แก่ พุกามในพม่า สุโขทัยในประเทศไทย หลวงพระบางในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เสียมราฐในกัมพูชา และเว้ในเวียดนาม ซึ่งต่อมากองคมนตรีการท่องเที่ยวโลกได้ส่งผู้เชี่ยวชาญมาทำการศึกษาโครงการดังกล่าว



ในการประชุมระดับรัฐมนตรีว่าด้วยการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและการจัดความยากจนที่เมืองเว้ ประเทศเวียดนาม ระหว่างวันที่

11 – 12 มิถุนายน 2547 สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวก็ได้นำเสนอเรื่องหมู่บ้านท่องเที่ยว OTOP ต่อที่ประชุม

องค์การการท่องเที่ยวโลกได้ส่งผู้เชี่ยวชาญมาจัดทำแผนแม่บทในการพัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศไทย และใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ยะลา นราธิวาส ปัตตานี) รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดที่ได้รับผลกระทบจากสึนามิ

องค์การการท่องเที่ยวโลกร่วมกับสำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวได้จัดประชุมสมัชชาพิเศษคณะกรรมการบริหารขององค์การการท่องเที่ยวโลก ที่จังหวัดภูเก็ต ระหว่างวันที่ 31 มกราคม – 1 กุมภาพันธ์ 2548 มีผู้เข้าร่วมประชุมกว่า 40 ชาติ ในจำนวนนี้เป็นรัฐมนตรีว่าการ และรัฐมนตรีช่วยว่าการกว่า 20 คน ทั้งนี้ ในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2548 นายกรัฐมนตรีได้เดินทางมาเข้าร่วมประชุมและรับฟังแผนปฏิบัติการภูเก็ต ซึ่งมีสาระสำคัญ 5 เรื่อง ได้แก่ การตลาดการประชาสัมพันธ์ การบรรเทาทุกข์ของชุมชน การฝึกอบรมอาชีพ การพัฒนาที่ยั่งยืน และการบริหารความเสี่ยง



การประชุมสมัชชาพิเศษขององค์การการท่องเที่ยวโลกเป็นโอกาสอันดีให้

ประเทศไทยแสดงสภาพปัจจุบันของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในบริเวณที่ถูกผลกระทบและขณะนี้กลับสู่สภาพเดิมเกือบ 100% องค์การการท่องเที่ยวโลกชื่นชมนโยบายของรัฐบาลไทยในการทำให้บริเวณที่ถูกผลกระทบกลับสู่สภาพเดิมโดยเร็วและขณะนี้แหล่งท่องเที่ยวดังกล่าวได้เปิดดำเนินการเต็มที่แล้ว

การประชุมสมัชชาพิเศษครั้งนี้ เริ่มด้วยการประชุมคณะกรรมการพิเศษ ในวันที่ 31 มกราคม 2548 เพื่อร่างแผนปฏิบัติการภูเก็ต (Phuket Action Plan) เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2548 เพื่อฉันทามติและจัดสรรงบประมาณจากหลายประเทศทั่วโลก องค์การระหว่างประเทศ สถาบันการเงิน และ ภาคเอกชนในระดับนานาชาติ

ในส่วนของประเทศไทย ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคคลในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มทักษะในช่วงระยะเวลาหลังอุบัติภัยสึนามิ ทั้งนี้ได้นำเสนอข้อคิดเห็นจาก

ภาคเอกชนให้มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับผู้เข้ารับการอบรมเพื่อทดแทนรายได้ในช่วงที่เข้าร่วมโครงการด้วย

ในเรื่องการพัฒนาการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนประเทศไทยได้นำนโยบายของนายกรัฐมนตรี ในการพัฒนาหาดนาร่องที่ป่าตองและหาดกมลา เพื่อสร้างความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยว จัดพื้นที่และบริเวณให้เหมาะสมเพื่อมิให้มีการรุกรานที่สาธารณะ แต่ยังสามารทำให้ผู้ประกอบการรายย่อยมีอาชีพสร้างรายได้เหมือนเดิม

ประเทศไทยได้เสนอให้มีความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะการวางแผนการเตรียมหน่วยงานรับผิดชอบศูนย์บริหารความเสี่ยง ฝึกอบรมผู้ให้ความช่วยเหลือ นักท่องเที่ยวทางทะเล จัดให้มีหอสังเกตการณ์ผู้ประสบอุบัติเหตุและการเตรียมแผนป้องกันและแก้ปัญหาในระหว่างเกิดเหตุและแผนระยะยาว ทั้งนี้ ให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการจัดตั้งระบบเตือนภัยสากล ซึ่งขณะนี้นายกรัฐมนตรีของไทยได้สนับสนุนงบประมาณ 10 ล้านเหรียญสหรัฐฯ

รัฐบาลไทยได้ชื่นชมเลขาธิการองค์การการท่องเที่ยวโลกที่ได้เรียกร้องใน 3 ประการ ให้รัฐบาลต่างๆตระหนัก ดังต่อไปนี้

1. ส่งเสริมให้นักท่องเที่ยวของประเทศนั้นๆ เดินทางมาเที่ยวในประเทศที่ประสบอุบัติเหตุโดยเร็ว เพราะขณะนี้ปลอดภัยและมีความพร้อมที่จะรองรับนักท่องเที่ยวแล้ว
2. ขอให้ประเทศที่ยังมีค่าเตือนไม่ให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาประเทศที่ถูกผลกระทบยกเลิกค่าเตือนนั้นโดยเร็ว ไม่ควรล่าช้าอีกต่อไป
3. ขอร้องให้ประเทศอื่นๆ ที่ไม่ได้ประสบภัยพิบัติแต่อย่างใดอย่าใช้โอกาสนี้ทำการตลาดแย่งชิงกับประเทศที่ประสบภัย ทั้งนี้ ถือว่าผิดจรรยาบรรณด้านการท่องเที่ยวอย่างร้ายแรง

องค์การการท่องเที่ยวโลกได้จัดประชุมคณะกรรมการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการภูเก็ต ณ นครเบอร์ลินสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ในห้วงเวลาเดียวกับงาน ITB Berlin 2005 (International Tourism - Börse) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้มอบหมายให้ผู้อำนวยความสะดวกสำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวเป็นผู้แทนประเทศไทยเข้าร่วมประชุม และได้รับเลือกให้เป็นประธานการประชุมดังกล่าวองค์การการท่องเที่ยวโลกได้เสนอโครงการตามแผนปฏิบัติการภูเก็ตเพื่อช่วยเหลือจังหวัดที่ประสบภัยสึนามิ จำนวน 44 โครงการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับประเทศไทยมี 15 โครงการ ดังนี้

ความร่วมมือด้านการตลาดและการประชาสัมพันธ์ (Marketing -Communication)

1. โครงการเผยแพร่ภาพลักษณ์ของจังหวัดที่ได้รับผลกระทบจากอุบัตภัย ซึ่งปัจจุบันสามารถรองรับนักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี (Project number 1.01: Press Trip to Indonesia and Thailand) ได้แก่ การนำนักเขียนและสื่อมวลชนนานาชาติและผู้แทนจากองค์การการท่องเที่ยวโลกมาเยี่ยมชมและพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ประกอบการในพื้นที่ ทั้งนี้ สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวได้ร่วมกับสมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต พังงาและกระบี่ รวมทั้งการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานภาค จังหวัดภูเก็ต และบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ดำเนินการระหว่างวันที่ 1-4 มีนาคม 2548 ครอบคลุมพื้นที่หลักที่มีนักท่องเที่ยวเดินทางไปมากได้แก่ จังหวัดภูเก็ต เขาหลัก จังหวัดพังงา และ เกาะพีพี จังหวัดกระบี่ โครงการดังกล่าวครอบคลุมประเทศไทยและประเทศอินโดนีเซียซึ่งได้รับผลกระทบจากอุบัตภัยที่เกาะสุมาตราด้วย
2. โครงการการนำผู้ประกอบการการท่องเที่ยวและผู้บริหารของบริษัทธุรกิจนำเที่ยวรายใหญ่มาเยี่ยมชมพื้นที่ท่องเที่ยวกลุ่มอันดามัน (Project number 1.12: High Level Tour Operator FAM Trip)

เพื่อให้ผู้บริหารเหล่านั้นได้รับทราบสภาพแท้จริงของจังหวัดที่ได้รับผลกระทบจากอุบัตภัย และสามารถรับนักท่องเที่ยวได้แล้ว โดยจะมีผู้แทนจากองค์การการท่องเที่ยวโลกพร้อมด้วยผู้บริหารของบริษัทธุรกิจนำเที่ยว รายใหญ่ CEOs of Tour Operators มาประเทศไทยและอินโดนีเซียเป็นเวลา 5 วัน

3. โครงการการนำผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวจากกลุ่มประเทศที่มีนักท่องเที่ยวนิยมเดินทางมาเที่ยวประเทศไทย ได้แก่ ออสเตรเลีย จีน และญี่ปุ่น มาเยี่ยมชมพื้นที่ท่องเที่ยวกลุ่มอันดามันเป็นเวลา 1 สัปดาห์ (Project number 1.16: Tour Operator FAM tour from Australia, China and Japan (one week to Thailand) เพื่อให้เห็นพื้นที่ท่องเที่ยวที่มีความพร้อมและสามารถสร้างความมั่นใจให้กับนักท่องเที่ยวในประเทศของตนที่จะเดินทางมาประเทศไทยได้
4. โครงการยกเว้นค่าธรรมเนียมในการเข้าร่วมนิทรรศการและงานส่งเสริมการตลาดในต่างประเทศ (Project number 1.03, 1.04, 1.05: Assist waiving fee) เช่นงาน ITB ณ นครเบอร์ลิน งาน MITT ณ นครมอสโก งาน SATTE ณ กรุงเดลี เป็นต้น

การช่วยเหลือชุมชนผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว (Community Relief)

5. โครงการให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเศรษฐศาสตร์ช่วยวางแผนการสนับสนุนผู้ประกอบการธุรกิจ การท่องเที่ยวเพื่อรับความช่วยเหลือด้านเงินทุน (Project number 2.04: Channeling of Funds for the Economic and Operational Recovery of Small and Medium-sized Tourism Enterprises Affected by the Tsunami)

การวางแผนการพัฒนาพื้นที่ท่องเที่ยวเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Tourism Redevelopment)

6. โครงการวางแผนการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเพื่อความยั่งยืนบริเวณที่ได้รับผลกระทบจากอุบัตภัย (Project number 3.02: Green Belt Development in Phuket and Outlying Areas)

7. โครงการวางแผนการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อสร้างแรงดึงดูดนักท่องเที่ยวมายังกลุ่มอันดามัน และสนับสนุนการลดความตึงเครียดปัญหาชายแดน (Project number 3.03: Regional Tourism Development Master Plan for Southern Thailand)
8. โครงการจัดทำดัชนีชี้วัดมาตรฐานการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน (Project number 5.05: Workshop on Indicators of Sustainable Tourism – Monitoring the Sustainable Development Process)

การพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว (Professional Training)

9. โครงการพัฒนาด้านการวางแผนการท่องเที่ยว (Project number 4.01: WTO.HRD Practicum)
10. โครงการพัฒนาด้านการศึกษาการท่องเที่ยว (Project number 4.02: WTO.Tedqual Practicum)
11. โครงการพัฒนาทักษะด้านการต้อนรับ (Project number 4.05: Elementary Basic Skills Training in Hospitality Services)
12. โครงการพัฒนาทักษะด้านการโรงแรม (Project number 4.06: Elementary Skills in the Hotel and Tourist Resort Industry in Phuket and Kaolak Region)

การบริหารจัดการวิกฤตด้านการท่องเที่ยว (Risk and Crisis Management)

13. โครงการพัฒนาฐานข้อมูล และระบบสารสนเทศรองรับการบริหารจัดการวิกฤตด้านการท่องเที่ยว (Project number 5.01: Advances Technology Emergency Information Network)
14. โครงการประชุมปฏิบัติการสร้างความรู้และความเข้าใจการจัดการวิกฤตด้านการท่องเที่ยวแก่เยาวชน (Project number 5.02: Crisis Management Workshop/Youth Camp)

15. โครงการประชุมปฏิบัติการวางแผนจัดการวิกฤตด้านการท่องเที่ยว (Project number 5.03: A Regional Crisis Management Workshop)

องค์การการท่องเที่ยวโลกร่วมกับสำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องตัวชี้วัดการพัฒนาการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน (Indicators on Sustainable Tourism Development) ที่จังหวัดภูเก็ตระหว่างวันที่ 13-15 พฤษภาคม 2548

ระหว่างวันที่

20-25 สิงหาคม

2 5 4 8

ผู้ประกอบการ

ท่องเที่ยว และ

นักเขียนสารคดี



ท่องเที่ยวจากสาธารณรัฐประชาชนจีนเดินทางมาเยี่ยมพื้นที่ที่เคยได้รับผลกระทบจาก สึนามิในประเทศไทยเพื่อเผยแพร่ความพร้อมของพื้นที่ในการต้อนรับนักท่องเที่ยว