

องค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน
(International Organization for Standardization – ISO)

ภูมิหลัง (Background)



International Organization for Standardization: ISO ได้มีหนังสือแจ้งเวียนประเทศสมาชิก เรื่องการจัดตั้ง ISO/TC คณะที่ 228 ซึ่งเป็นคณะกรรมการวิชาการสาขาท่องเที่ยวและบริการ (Tourism and related services) สาขาใหม่ของ ISO โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำมาตรฐานระหว่างประเทศเกี่ยวกับข้อกำหนดด้านการบริการสำหรับผู้ให้บริการด้านการท่องเที่ยว รวมทั้งกิจกรรมและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ที่ใช้งาน และเวียนให้ประเทศสมาชิกพิจารณาเข้าร่วมเป็นสมาชิก TC 228 ชุดนี้



บทบาทของประเทศไทยในองค์การ ISO

สืบเนื่องจากการที่ประเทศไทยได้เข้าร่วมเป็นสมาชิก ISO (International Organization for Standardization) ISO/TC 228 ซึ่งเป็นคณะกรรมการวิชาการ สาขาการท่องเที่ยวและการบริการที่เกี่ยวข้อง ในส่วนของประเทศไทย

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการแห่งชาติด้านมาตรฐานการท่องเที่ยวและ



บริการขึ้น เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2549 โดยมี รองปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (ดร.ศศิธรา พิชัยชาญณรงค์) เป็นประธานกรรมการ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว และประธานสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยเป็นรองประธานกรรมการ ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาบริการท่องเที่ยวเป็นกรรมการ และเลขานุการ ประกอบด้วยผู้แทนหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง รวมจำนวนทั้งสิ้น 16 คน และจากการประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการดำเนินงานมาตรฐานการท่องเที่ยวของประเทศไทย ครั้งที่ 1 / 2549 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 18 พฤษภาคม 2549 ณ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ซึ่งประกอบด้วยหน่วยงานภาครัฐและเอกชน และในการประชุมครั้งนี้ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้ ดร.ศศิธรา พิชัยชาญณรงค์ รองปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เป็นผู้แทนไทยเข้าร่วมประชุมคณะทำงาน Task Force (TF) ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2549 ที่ประเทศสเปน

คณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 228 Tourism and related services ประกอบด้วย ประเทศสมาชิกที่เป็น P-member 40 ประเทศ (P-member คือสมาชิกร่วมทำงานที่

มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน) และประเทศสมาชิกที่เป็น O-member 11 ประเทศ (O-member คือสมาชิกร่วมสังเกตการณ์ แต่ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน) รวมทั้งสิ้น 51 ประเทศ ประกอบด้วยองค์กรภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยว เช่น องค์กร IH&RA , HOTREC , NORMPAMPE และ EFCO&HPA เป็นต้น



P-Members ได้แก่ แอลจีเรีย , อาร์เจนตินา , ออสเตรเลีย , ออสเตรีย , บาร์เบโดส , บราซิล , บัลแกเรีย , แคนาดา , โคลัมเบีย , คอสตาริกา , ซิลี , สาธารณรัฐเช็ก , เดนมาร์ก , ฟิจิ , ฝรั่งเศส , เยอรมนี , อินเดีย , อิหร่าน , อิตาลี , จาเมกา , เกาหลี , มาเลเซีย , มอลตา , มอริเชียส , โมร็อกโก , เนเธอร์แลนด์ , สหพันธรัฐรัสเซีย , เซนต์ลูเชีย , ซาอุดีอาระเบีย , เซอร์เบียและมอนเตเนโกร , สเปน , สวีเดน , สวิตเซอร์แลนด์ , ไทย , ตรินิแดดและโตเบโก , ตุรกี , สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ , สหราชอาณาจักรและสหรัฐอเมริกา



O-Members ได้แก่ จีน , ฟินแลนด์ , ไอร์แลนด์ , อิสราเอล , จอร์แดน , เม็กซิโก , นอร์เวย์ , สิงคโปร์ , อุรุกวัย , ชิลี และญี่ปุ่น

คณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 228 ได้มีการประชุมครั้งแรก ณ ประเทศตุรกี เมื่อวันที่ 27-28 มีนาคม 2549 การประชุมได้มีการอภิปรายถึงขอบข่าย (Scope) ของ Tourism and related services