



กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว  
สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

รับสมัครเจ้าหน้าที่กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว

จำนวน ๑ คน

หน้าที่

๑. รับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จากช่องทางต่างๆ ของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว อาทิ หนังสือราชการ / จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ / โทรศัพท์ / นักท่องเที่ยวเข้ามาติดต่อด้วยตนเอง พร้อมทั้งประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีร้องเรียนดังกล่าว
๒. รับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนชาวไทยผ่านทางเว็บไซต์ระบบจัดการเรื่องร้องทุกข์ ๑๑๑๑ จากสำนักนายกรัฐมนตรี
๓. จัดทำโครงการที่เกี่ยวข้องด้านการรับเรื่องร้องเรียน
๔. ทำหนังสือราชการโต้ตอบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๕. งานอื่นๆ ที่ผู้ว่าจ้างมอบหมาย

คุณสมบัติ มีความรู้ความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษในการพูด อ่าน เขียน เป็นอย่างดี

วุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรีขึ้นไปในสาขาวิชาภาษาอังกฤษ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง

\* โปรดเข้ามากรอกใบสมัครและสัมภาษณ์ ได้ที่ กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เลขที่ ๔ ถนนราชดำเนินนอก แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐ (ข้างเวทีมวยราชดำเนิน) โทร. ๐๒ ๓๕๖ ๐๖๕๐ / โทร. ๐๒ ๓๕๖ ๐๖๕๖ ผู้ประสานงาน นายวิษณุธาดา ศรีวงออน ๐๙๓ ๐๐๕ ๘๒๐๗